



# SANITAS

SANITAS sp. z o.o.  
ul. 1 Maja 1 C  
11-610 Pozezdrze  
www.sanitas.com.pl  
biuro@sanitas.com.pl  
tel. +48 874279016

## Plan Działań Edukacyjnych i Informacyjnych w Sanitas sp. z o.o. na Rzecz Podnoszenia Świadomości i Kompetencji Personelu Medycznego w Zakresie Potrzeb Grup Osób Narażonych na Dyskryminację w Placówkach Ochrony Zdrowia

### 1. Cele Działań

- **Zwiększenie świadomości** personelu medycznego na temat problemów dyskryminacji w ochronie zdrowia.
- **Podniesienie kompetencji** w zakresie rozpoznawania i reagowania na potrzeby grup narażonych na dyskryminację.
- **Poprawa jakości opieki** zdrowotnej poprzez włączenie praktyk równościowych i antydyskryminacyjnych.
- **Stworzenie sprzyjającego środowiska** pracy, w którym każdy pacjent jest traktowany z szacunkiem i bez uprzedzeń.

### 2. Diagnoza Potrzeb Szkoleniowych

- **Analiza obecnego stanu wiedzy i kompetencji** personelu medycznego poprzez ankiety i wywiady.
- **Identyfikacja kluczowych grup narażonych na dyskryminację** (np. osoby LGBT+, osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze, mniejszości etniczne).
- **Ocena istniejących procedur i standardów** w placówkach zdrowia dotyczących przeciwdziałania dyskryminacji.

### 3. Opracowanie Programu Szkoleniowego

- **Moduły szkoleniowe:**
  - **Podstawy antydyskryminacji:** definicje, przepisy prawne, zasady równości.
  - **Specyfika opieki nad grupami narażonymi na dyskryminację:** potrzeby, wyzwania, przykłady dobrej praktyki.
  - **Komunikacja interpersonalna:** techniki komunikacji z pacjentami, zwracanie uwagi na język inkluzywny.
  - **Praktyki równościowe w pracy klinicznej:** integracja zasad równości w codziennej praktyce medycznej.
- **Metody dydaktyczne:**
  - **Wykład teoretyczny**
  - **Warsztaty** i treningi praktyczne z symulacjami sytuacji klinicznych.
  - **Webinar** przeprowadzony przez eksperta z dziedziny prawa na temat równości wobec prawa i przepisów realizujących tę zasadę
  - **Samokształcenie**

### 4. Realizacja Szkolenia

- **Pilotażowe szkolenie**
- **Organizacja regularnych szkoleń** dla personelu medycznego w formie stacjonarnej i online.
- **Monitorowanie uczestnictwa** w szkoleniach oraz analiza wyników końcowych.

### 5. Kampania Informacyjna

**Sanitas sp. z o.o.**

(dawniej Sanitas Daria Drapała S.K.A.)

KRS: 0001056665, NIP:8451721987, REGON: 510918507

Nr rachunku bankowego: 71 1020 4753 0000 0502 0139 2992

Kapitał zakładowy 154.000 zł

- **Materiały edukacyjne:**
  - Broszury, ulotki, plakaty informujące o prawach pacjentów oraz zasadach równego traktowania.
  - **Infografiki** z danymi dotyczącymi dyskryminacji w służbie zdrowia i jej wpływu na pacjentów.
- **Kampania na stronie internetowej oraz publikacje na tablicy ogłoszeń**
  - Publikacja treści edukacyjnych
  - Promocja dobrych praktyk w placówkach zdrowia.

## **6. Ewaluacja i Rozwój**

- **Ocena efektywności działań** poprzez ankiety ewaluacyjne po szkoleniach oraz analizę przypadków zgłoszeń o dyskryminacji.
- **Modyfikacja programu szkoleniowego** na podstawie wyników ewaluacji.
- **Kontynuacja działań edukacyjnych** i dostosowanie ich do zmieniających się potrzeb.

## **7. Zaangażowanie i Wsparcie Kierownictwa**

- **Zabezpieczenie wsparcia kierownictwa** dla inicjatyw antydyskryminacyjnych.
- **Stworzenie zespołów roboczych** odpowiedzialnych za wdrażanie i nadzór nad realizacją programu.
- **Wprowadzenie systemu nagradzania** dla pracowników szczególnie angażujących się w działania na rzecz równości i przeciwdziałania dyskryminacji.

**Sanitas sp. z o.o.**

*(dawniej Sanitas Daria Drapała S.K.A.)*

KRS: 0001056665, NIP:8451721987, REGON: 510918507

Nr rachunku bankowego: 71 1020 4753 0000 0502 0139 2992

Kapitał zakładowy 154.000 zł