

## Plan Działań Profilaktycznych (PDP)

Podmiot: Sanitas spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Data i miejsce sporządzenia PDP: Pozezdrze 03.03.2025

Zatwierdzony przez: Darię Drapała – Prezesa Zarządu

## Rozdział I. Opis celu i opis podejmowanych działań

Celem planu jest wdrożenie działań zmierzających do zwiększenia ilości pacjentów korzystających z usług profilaktycznych Podmiotu jak również lepsza dostępność tych usług w Podmiocie.

Podnoszenie świadomości i kompetencji personelu medycznego w odniesieniu do potrzeb grup osób narażonych na dyskryminację w placówkach ochrony zdrowia, zgodnie z postanowieniami programu FEnIKS (priorytet VI) oraz analizą równościową dla priorytetu VI FEnIKS.

Planowane działania w Podmiocie:

- rozszerzenie usług profilaktycznych poprzez przystąpienie do nowego programu profilaktycznego, który ma zastąpić program „Profilaktyka 40 Plus” o nazwie „Moje Zdrowie”
- zaangażowanie personelu lekarskiego w promowanie i kwalifikowanie pacjenta do usług profilaktycznych (profilaktyka chorób układu krążenia, szczepienia, opieka koordynowana, program profilaktyczny „Moje Zdrowie”)
- zaangażowanie personelu pielęgniarskiego do edukacji profilaktycznej oraz wykonywania dostępnych działań profilaktycznych (profilaktyka chorób układu krążenia, szczepienia, opieka koordynowana, program profilaktyczny „Moje Zdrowie”)
- zwiększenie ilości udzielany porad dietetycznych

- edukacja personelu zespołu rejestracji w zakresie przekazywania informacji w przedmiocie dostępnych programów profilaktycznych, czynny udział w wyznaczaniu terminów realizacji usług profilaktycznych

## Wprowadzenie

Podmiot posiada umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia i realizuje zadania związane z profilaktyką zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1427 z późn. zm.) tj.:

- Profilaktyka chorób układu krążenia (CHUK)
- Profilaktyka gruźlicy

Podmiot opracował niniejszy plan działań profilaktycznych na potrzeby realizacji projektu Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) FENX.06.01-IP.03-001/23 będąc grantobiorcą.

W ramach realizacji przedsięwzięcia objętego grantem podmiot dostrzega konieczność przeprowadzenia cyklu działań związanych z profilaktyką chorób, których nadrzędnym celem jest:

1. Zwiększenie świadomości pacjentów pod opieką podmiotu w zakresie możliwości korzystania ze świadczeń profilaktycznych, w tym uczestnictwa w profilaktycznych programach zdrowotnych,
2. Kierowanie i motywowanie pacjentów do aktywnego uczestnictwa w programach profilaktycznych,
3. Informowanie pacjentów z chorobami przewlekłymi objętych opieką koordynowaną o możliwości uczestnictwa w poradach edukacyjnych i konsultacjach dietetycznych.

W ramach realizacji planu wyróżnia się **działania związane z profilaktyką tj. :**

1. Edukacja pacjentów w zakresie odpowiedzialności za własne zdrowie i kształtowania świadomości prozdrowotnej
2. Wstępną kwalifikacją i kierowaniem do udziału w świadczeniach profilaktycznych, w tym profilaktycznych programach zdrowotnych
3. Realizacja świadczeń profilaktycznych w ramach posiadanych umów
4. Edukacja i wsparcie personelu, zwiększenie wiedzy personelu medycznego na temat specyficznych potrzeb zdrowotnych i psychologicznych grup narażonych na dyskryminację
5. Rozwój kompetencji interpersonalnych i komunikacyjnych, umożliwiających lepsze zrozumienie i wsparcie pacjentów z grup zagrożonych wykluczeniem.

6. Zmniejszenie barier w dostępie do opieki zdrowotnej dla osób z grup narażonych na dyskryminację poprzez dostosowanie usług medycznych do ich specyficznych potrzeb.

## **Rozdział II. Opis realizacji działań profilaktycznych związanych z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej**

W podmiocie działania profilaktyczne realizowane są na bieżąco zgodnie z dostępnością personelu, wówczas gdy pacjent przychodzi do podmiotu na umówione świadczenie medyczne.

## **Rozdział III. Opis realizacji działań związanych z edukacją zdrowotną i profilaktyką**

Podmiot określone cele w PDP zamierza osiągnąć poprzez:

1. Przystąpienie promowanie i realizację programu profilaktycznego „Moje Zdrowie”
2. Wzmocnienie kompetencji personelu medycznego
  - a) szkolenia i warsztaty- organizacja cyklicznych szkoleń dla personelu dotyczących najnowszych wytycznych w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz umiejętności komunikacyjnych.
  - b) współpraca z ekspertami - włączenie do działań ekspertów zewnętrznych (np. dietetyków) w celu wsparcia działań profilaktycznych.
3. Zwiększenie świadomości pacjentów
  - a) kampanie informacyjne - organizacja kampanii edukacyjnych i informacyjnych wśród pacjentów na temat dostępnych programów profilaktycznych i ich korzyści.
  - b) materiały edukacyjne - przygotowanie broszur, plakatów oraz materiałów cyfrowych dotyczących profilaktyki zdrowotnej, które będą dostępne w poczekalni oraz na stronie internetowej poradni.
  - c) dni otwarte i spotkania informacyjne - organizowanie dni otwartych i spotkań dla pacjentów, na których będą prowadzone badania przesiewowe
4. Optymalizacja procesów organizacyjnych
  - a) harmonogram działań profilaktycznych - opracowanie harmonogramu regularnych działań profilaktycznych, w tym badań przesiewowych i szczepień, dostosowanego do grup pacjentów (np. według wieku, płci, ryzyka zdrowotnego).
  - b) system przypomnień dla pacjentów - informowanie pacjentów o konieczności uczestnictwa w badaniach profilaktycznych, telefoniczne przypomnienia przez zespół obsługi pacjenta

c) rejestracja i monitorowanie - tworzenie systemu rejestracji pacjentów uczestniczących w działaniach profilaktycznych oraz monitorowania ich wyników.

#### 5. Monitorowanie i raportowanie działań profilaktycznych

a) regularne sprawozdania - przygotowywanie okresowych raportów dotyczących realizacji działań profilaktycznych i ich efektów, zgodnie z wymogami NFZ.

b) ocena postępów - regularna ocena skuteczności wdrożonych działań, analizowanie wskaźników zdrowotnych w populacji pacjentów oraz wprowadzanie ewentualnych korekt do planu działań.

#### 7. Ciągłe doskonalenie

a) ewaluacja działań - przeprowadzanie regularnych ewaluacji pod kątem zgodności z wytycznymi NFZ oraz dostosowanie strategii działań profilaktycznych do zmieniających się potrzeb pacjentów i wymagań prawnych.

b) innowacje w profilaktyce - poszukiwanie nowych, skutecznych metod profilaktyki, które mogą być wdrożone w poradni POZ, np. wykorzystanie telemedycyny, aplikacji zdrowotnych

Podmiot promuje następujące zakresy:

### **1. Szczepienia dziewczynek i chłopców po ukończeniu 9. roku życia, a do ukończenia 14. roku życia przeciw wirusowi HPV w ramach programu bezpłatnych szczepień.**

- a) Edukacja rodziców na temat korzyści wynikających ze szczepień przeciw HPV.
- b) Podkreślenie, że w tym wieku wystarczy podać tylko dwie dawki szczepienia zamiast trzech, jak to ma miejsce u osób w wieku 15 lat i starszych.
- c) Realizacja szczepienia w ramach programu szczepień przeciw HPV bezpłatnie dostępnymi szczepionkami: 2-walentną szczepionką Cervarix lub 9-walentną szczepionką Gardasil 9.
- d) Zwrócenie większej uwagi na zachorowania również wśród chłopców, na choroby takie jak: rak odbytu, rak prącia czy brodawki narządów płciowych.
- e) Rozwieszenie plakatów w przychodni z informacją o szczepieniach przeciw HPV.
- f) Zadbanie o to, aby szczepionki zawsze były dostępne na stanie w placówce POZ.

### **2. Szczepienia przeciw HPV dla młodzieży (15–18 lat)**

- Realizacja szczepień dziewczynek i chłopców po ukończeniu 15 roku życia, a do ukończenia 18 roku życia przeciw wirusowi HPV szczepionką 2-walentną Cervarix, która jest uwzględniona na liście bezpłatnych leków 18- (18 minus).
- Edukacja rodziców na temat korzyści wynikających ze szczepień przeciw HPV dla dzieci również w wieku 15-18 lat.
- Rozwieszenie plakatów w przychodni z informacją o szczepieniach przeciw HPV również dla starszej młodzieży.
- Zadbanie o to, aby szczepionki zawsze były dostępne na stanie w placówce POZ.

### **3. Badania bilansowe dzieci i młodzieży.**

- Upewnianie się, że rodzice wiedzą o konieczności przeprowadzania bilansów zdrowia w wyznaczonych grupach wiekowych.
- Zaangażowanie pielęgniarki lub koordynatorów, aby przypominały rodzicom o terminach zbliżających się badań.
- Podczas bilansu zwracanie szczególnej uwagi na wskaźniki otyłości (np. BMI, obwód pasa).

### **4. Realizacja i promowanie kalendarza szczepień ochronnych**

- Informowanie rodziców o obowiązkowych i zalecanych szczepieniach zgodnie z kalendarzem szczepień.
- Udostępnienie kalendarza szczepień w formie ulotek w placówce i/lub online.
- Edukacja rodziców na temat korzyści wynikających ze szczepień.
- Sprostowanie mitów i dezinformacji dotyczących szczepionek.

### **6. Edukacja na temat higieny jamy ustnej**

- Przypominanie o regularnych przeglądach stomatologicznych.
- Udostępnienie materiałów edukacyjnych w poczekalni

### **7. Profilaktyka otyłości**

- Monitorowanie wskaźnika wagi i wzrostu oraz edukacja rodziców o zdrowych nawykach żywieniowych.
- Edukacja rodziców na temat zdrowego stylu życia.

- Wskazanie jako źródła wiedzy merytorycznej strony Narodowego Centrum Edukacji Żywieniowej oraz zachęcenie do skorzystania z bezpłatnej konsultacji online z dietetykiem w ramach porady rodzinnej.
- Promowanie aktywności fizycznej,

### **9. Szczepienia ochronne dla dorosłych**

- Informowanie o korzyściach szczepień przeciw grypie, pneumokokom, COVID-19 i krztuścowi.

### **10. Europejski Kodeks Walki z Rakiem**

- Promowanie zdrowego stylu życia zgodnie z zaleceniami kodeksu.
- Rozwieszenie ulotek lub plakatów z 12 zasadami kodeksu.

### **11. Profilaktyka nadwagi i otyłości**

- Wczesne reagowanie na widoczne objawy otyłości u pacjenta.
- Obliczanie BMI i pomiar obwodu talii u pacjenta. Optymalna wartość obwodu talii wynosi 94 cm dla mężczyzn i 80 cm dla kobiet.
- Edukowanie pacjentów o zdrowej diecie, aktywności fizycznej i ryzyku związanym z otyłością.
- Wskazanie jako źródła wiedzy merytorycznej strony Narodowego Centrum Edukacji Żywieniowej oraz zachęcenie do skorzystania z bezpłatnej konsultacji online z dietetykiem.
- Zachęcenie do korzystania z bezpłatnych planów żywieniowych na darmowym portalu NFZ [www.diety.nfz.gov.pl](http://www.diety.nfz.gov.pl)
- Zalecenie regularnej aktywności fizycznej, np. spacer.
- organizacja konsultacji dietetycznych w placówce.

## **Rozdział IV. Adresaci PDP**

Adresatami realizacji PDP są pacjenci podmiotu POZ. Realizowane świadczenia dostępne są zarówno dla mężczyzn, kobiet, dzieci i ich rodziców oraz osób niepełnosprawnych. Wachlarz usług nie dyskryminuje pacjentów ze względu na płeć czy ich sprawność. W podmiocie wszyscy traktowani są jak równi sobie, eliminujemy bariery i z szacunkiem podchodzimy do każdego naszego pacjenta.

Nasi lekarze opiekują się zróżnicowaną populacją pacjentów dając każdemu równe szanse i możliwości skorzystania z usług dostępnych w Podmiocie.

Szczególną uwagę należy zwrócić na grupy zidentyfikowane w priorytecie VI programu FENIKS oraz analizie równościowej, które mogą obejmować:

- Osoby starsze
- Osoby z niepełnosprawnościami
- Osoby z mniejszości etnicznych lub narodowych
- Osoby o różnej orientacji seksualnej lub tożsamości płciowej
- Osoby z trudnościami ekonomicznymi

## Rozdział V. Realizatorzy PDP

Program Działań Profilaktycznych będzie realizowany przez

|  |
|--|
| Podmiot: Sanitas spółka z ograniczoną odpowiedzialnością   |
| Podmiot współpracujący: wsparcie w realizacji świadczeń w zakresie opieki koordynowanej:<br>Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Magdalena Poterała<br>Anna Leokadia Ossowska Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Nasza Przychodnia”<br>Poradnia Dietetyki Klinicznej Anna Turowska |
| Lekarzy- edukacja, promocja, kwalifikacja do działań profilaktycznych, budowanie świadomości zdrowego stylu życia oraz działań prozdrowotnych, nadzór wdrażanych zaleceń, współpraca z zespołem  |
| Pielęgniarki- edukacja, realizacją świadczeń, współpraca z zespołem,   |
| Dietetyka- edukacja, zmiana nawyków żywieniowych, zachęcanie do aktywnego trybu życia, nadzór wdrażania zaleceń edukacyjnych, współpraca z zespołem  |
| Koordynatora- nadzór nad przebiegiem udziału w świadczeniach, budowanie świadomości prozdrowotnej, edukacja ze wskazaniem korzyści zdrowotnych i dbania o własne zdrowie poprzez uczestniczenie w działaniach profilaktycznych, współpraca z zespołem  |
| Położną- edukacja, pobieranie cytologii, współpraca z zespołem   |

Zespół obsługi pacjenta – aktywne informowanie oraz wyznaczanie terminów realizacji usług profilaktycznych, współpraca z zespołem

## Rozdział VI. Miejsce realizacji PDP

Program Działań Profilaktycznych będzie realizowany w miejscu udzielania świadczeń w Podmiocie pod adresem: ul. 1 Maja 1c, 11-610 Pozezdrze

## ROZDZIAŁ VII. Sposób monitorowania i ewaluacji

Podmiot opisując sposób monitorowania i ewaluacji PDP odpowie na poniższe pytania.

1. Czy PDP został wdrożony zgodnie z przyjętymi założeniami w 100% w MUŚ?
2. Czy przyjęte mierniki zostały osiągnięte? Jeżeli nie, to dlaczego? Jakie działania naprawcze były podejmowane przez Podmiot, aby zakładane mierniki zostały osiągnięte?
3. Ilu pacjentów skorzystało ze świadczeń w ramach programów profilaktycznych w danym czasie?
4. Ilu pacjentów skorzystało z działań związanych z edukacją zdrowotną w tym porad edukacyjnych i konsultacji dietetycznych w ramach świadczeń z budżetu powierzonego opieki koordynowanej? Ile zrealizowano porad edukacyjnych i dietetycznych w ramach świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej.
5. Które elementy działania wymienione w PDP zostały pozytywnie odebrane przez pacjentów.
6. Wnioski i rekomendacje zmian.

Jako wskaźniki do monitorowania lub ewaluacji Podmiot przyjmuje:

1. Wskaźniki strukturalne
  - a) Liczba dostępnych programów profilaktycznych (wzrost),
  - b) Liczba personelu zaangażowanego w działania profilaktyczne (wzrost),
  - c) Liczba i rodzaj dostępnych materiałów edukacyjnych (ulotki, broszury, materiały cyfrowe)
2. Wskaźniki procesu
  - a) Liczba pacjentów objętych programami profilaktycznymi
  - b) Liczba przeprowadzonych badań przesiewowych lub innych badań profilaktycznych

- c) Liczba wizyt profilaktycznych (bilanse, wizyty patronażowe)
  - d) Liczba spotkań edukacyjnych lub warsztatów dla pacjentów
3. Wskaźniki efektywności krótkoterminowej
- a) Zgłaszalność pacjentów na badania/wizyty profilaktyczne (odsetek względem populacji objętej opieką)
4. Wskaźniki satysfakcji pacjentów
- g) Odsetek pacjentów zadowolonych z dostępności, zakresu i jakości działań profilaktycznych
  - h) Liczba pacjentów deklarujących chęć ponownego skorzystania z programów/porad profilaktycznych

Wzrost zostanie wykazany w ujęciu liczbowym.